

Segítségnyújtás E-Kréta belépési problémák esetén

1, Nyissa meg böngészőprogramját!

2, Írja be iskolánk Kréta címét!

klik035028001.e-kreta.hu

Ellenőrizze le, hogy a címsorban a teljes megadott cím szerepel-e!

3, Adja meg a tanuló oktatási azonosítóját!

Ez a tanuló diákigazolványán szereplő 11 számból álló „7”-tel kezdődő számsor.

Adja meg a jelszót!

Ez a tanuló születési dátuma kötőjelekkel elválasztva, szóköz nélkül!

pl. 2008-07-02

Két hiba szokott ilyenkor még előfordulni:

- **Nem nyílik meg a tanulói felület,**
- **vagy a jobb felső sarokban nem csak a tanuló nevét látja, hanem valamelyik szülőét is.**

1, Ha nem nyílik meg a tanulói felület:

a, Válasszon egy másik keresőprogramot, és próbálkozzon újra!

Az Explorert a szülők jelzése alapján a Kréta nem támogatja.

b, Ha még mindig sikertelen a belépés, a jobb felső sarokban a három pöttynél az előzményekre, majd ismét az előzményekre kattintva törölheti a korábbi böngészési előzményeket.

2, A jobb felső sarokban nem csak a tanuló nevét látja, hanem valamelyik szülőét is.

a, Nyomjon rá az üzenetek gombra, majd a megnyíló ablakban a jobb felső sarokban a neveknél jelentkezzen ki. Zárja be a fület, majd a Kréta fület is a névénél a kijelentkezés választásával hagyja el.

b, Kísérelje meg ismét a bejelentkezést a tanuló adataival!

HA TOVÁBBRA SEM TUDNAK BELÉPNI, haladéktalanul jelentkezzenek az iskola titkárságán, vagy küldjenek emailt a pannonia13altisk@gmail.com email címre.

A tárgy mezőbe írják be: Vigh Katalin, Kréta, gyermekük neve, osztálya

Mobil applikáció sajátosságai

1, Mobil applikációból tanulói bejelentkezéssel megtekintheti a tanuló házi feladatait, üzeneteit.

Üzenetet csatolni mobil alkalmazásból nem lehet.

Szülői bejelentkezésből látja a szülő a kiadott házi feladatokat, de az üzenetekben megküldött csatolmányokat nem.

Ha nem nyílik meg az üzenet csatolmánya

Ha az eszközön nincs Office csomag, nem fognak megnyílni a csatolmányok. A a Nemzeti Fejlesztés Minisztérium Tisztaszoftver programjának köszönhetően az alábbi linken módja van egy office csomag ingyenes letöltésére.

<https://o365.oh.gov.hu/>

Ügyeljen rá kérem, hogy a letöltés jelentős adatforgalommal jár, ajánlott előtte wifi csatlakozást beállítani az eszközön!

Ellenőrizze le, van-e elegendő tárhely a telepítéshez.